

## NUMERI DI TELEFONO PER ATTIVARE IL SERVIZIO DI SUPPORTO PSICOLOGICO

Numeri attivi dalle ore 9.00 alle 12.00

In altri orari lasciare un messaggio in segreteria telefonica per essere richiamati

- Distretti di Carpi e Mirandola

**334.7024551**

- Distretti di Modena e Castelfranco Emilia

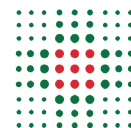
**334.7024563**

- Distretti di Sassuolo, Vignola e Pavullo

**334.7024548**

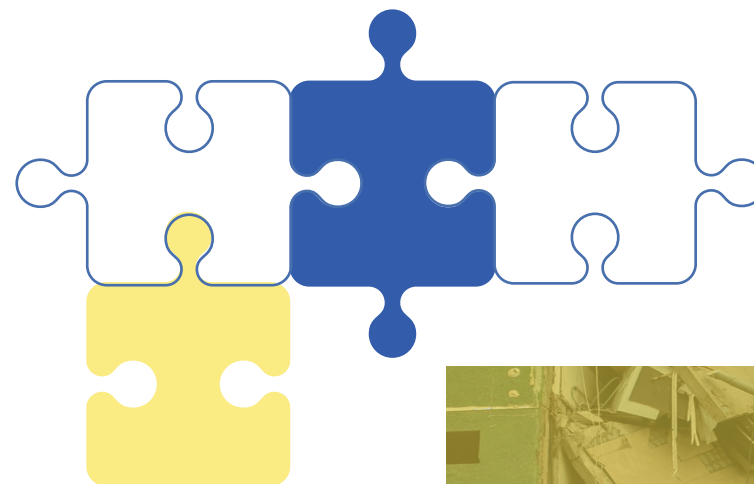
Le persone che parlano solo ucraino possono rivolgersi  
ad un operatore di lingua ucraina a questo numero

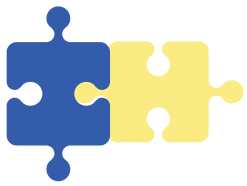
**334.7024563**



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Modena

# SUPPORTO PSICOLOGICO EMERGENZA UCRAINA





**La guerra** è uno degli eventi sociali più carichi di potenziali effetti traumatici per chi vi ha assistito e/o subito violenze, per chi è stato costretto a lasciare il proprio Paese e i propri cari, per chi ha visto la distruzione delle proprie case e comunità o per chi vi è coinvolto in maniera indiretta (ad esempio, i tanti cittadini di origine ucraina che vivono e lavorano in Italia).

È importante riconoscere quali reazioni allo stress vengono attivate, allo scopo di ripristinare uno stato psicologico in grado di riassorbire l'impatto traumatico.

### **Tali reazioni possono essere:**

- **fisiologiche**, come disturbi del sonno, disturbi alimentari, disturbi somatici, iperattivazione, ecc.
- **emotive**, come shock, alterazioni dell'umore, paura, senso di colpa, rabbia, disperazione, insicurezza, ecc.
- **cognitive**, come confusione mentale, continuo pensiero sull'evento, ecc.
- **relazionali**, come ritiro sociale e chiusura in se stessi.

### **Si tratta di REAZIONI NORMALI a un evento ANORMALE come la guerra**

Per questo motivo, in caso di bisogno per le persone coinvolte in modo diretto o indiretto e per gli operatori che si occupano di loro, l'AUSL di Modena fornisce un servizio di supporto psicologico mirato ad analizzare il bisogno e individuare la risposta psicologica più adeguata.

